

**ДОГОВОР № 5381 ДОУПД-ЮЛ-АО**  
на оказание услуг связи по передаче данных для юридических лиц

г. Грозный

«06» сентября 2021 г.

Непубличное Акционерное общество «Вайнах Телеком» (далее АО «Вайнах Телеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи» (лицензии №166357, №166356, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи), в лице Начальника абонентского отдела АО «Вайнах Телеком» Тесаева Тимура Салмановича, действующего на основании Доверенности №22/20 от 17.11.2020 г., с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Тасуева Марит Желаудиновна, именуемый в дальнейшем «Абонент», действующий на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ услуги на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий № 166357 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 166356 на оказание телематических услуг связи, в дальнейшем УСЛУГИ, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ.
- 1.2. УСЛУГИ предоставляются ОПЕРАТОРОМ на условиях настоящего Договора в соответствии с БЛАНК-ЗАКАЗОМ, оформленным как Приложение № 1 к настоящему Договору, по действующим тарифным планам ОПЕРАТОРА в (далее ТАРИФЫ), предоставляемыми АБОНЕНТУ в момент заключения настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:
  - 2.1.1. Подключить абонентскую линию АБОНЕНТА к точке доступа сети передачи данных ОПЕРАТОРА и предоставлять АБОНЕНТУ на условиях настоящего Договора в течение всего срока его действия качественные УСЛУГИ в соответствии с руководящими документами "Сети и службы передачи данных", "Телематические службы", утвержденными Министерством РФ по связи и информатизации.
  - 2.1.2. Вести учет УСЛУГ, потребляемых АБОНЕНТОМ. Выставлять счета на оплату УСЛУГ.
  - 2.1.3. Предоставлять УСЛУГИ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб АБОНЕНТУ. О проведении таких работ АБОНЕНТ будет уведомлен за 24 (Двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности. Продолжительность указанных в настоящем пункте работ не должна превышать 24 (Двадцать четыре) часа.
  - 2.1.4. Своевременно информировать АБОНЕНТА о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение УСЛУГ путем публикации объявления на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА.
  - 2.1.5. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом ОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении УСЛУГ АБОНЕНТУ.
  - 2.1.6. Через средства массовой информации или путем публикации объявления на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА, или уведомлять АБОНЕНТА об изменении тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов. По заявлению абонента извещение возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.
  - 2.1.7. В случае перерыва в предоставлении УСЛУГ:
    - 2.1.7.1. Зарегистрировать факт в журнале регистрации перерывов в предоставлении УСЛУГ с момента обращения АБОНЕНТА в службу технической поддержки.
    - 2.1.7.2. В случае перерыва УСЛУГ по вине ОПЕРАТОРА незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление УСЛУГ.
- 2.2. ОПЕРАТОР имеет право:
  - 2.2.1. Изменять в одностороннем порядке ТАРИФЫ, условия обслуживания и срок оплаты согласно п.2.1.6. настоящего Договора.
  - 2.2.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных настоящим Договором, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32, в том числе нарушения срока оплаты оказанных УСЛУГ, правил эксплуатации оконечного оборудования подключенного к сети передачи данных ОПЕРАТОРА, при использовании АБОНЕНТОМ не сертифицированного оборудования, приостановить предоставление УСЛУГ за исключением случаев, предусмотренных п.2.1.5. настоящего Договора, до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА.
  - 2.2.3. ОПЕРАТОР имеет право не производить возврат средств в случае если перерыв связи составил 30 (Тридцать) минут и менее, согласно записям в журнале регистраций перерывов.
- 2.3. АБОНЕНТ обязуется:
  - 2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. №32.

- 2.3.2. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых ОПЕРАТОРОМ, рекомендаций и методических указаний ОПЕРАТОРА.
- 2.3.3. Своевременно производить оплату УСЛУГ по настоящему Договору в соответствии со стоимостью УСЛУГ и порядком расчетов, определенными в разделе 3. настоящего Договора.
- 2.3.4. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение своего оборудования(ADSL-модем).
- 2.3.5. Не использовать УСЛУГИ для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения УСЛУГ оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.
- 2.3.6. Не использовать УСЛУГИ таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.
- 2.3.7. Не предоставлять УСЛУГИ третьим лицам без наличия лицензии на предоставление услуг электросвязи.
- 2.3.8. В случае подключения к точке доступа ОПЕРАТОРА через абонентскую линию третьего лица предоставить в письменной форме согласие третьего лица на использование его абонентской линии. В случае получения ОПЕРАТОРОМ в письменной форме отказа третьего лица на использование его абонентской линии ОПЕРАТОР расторгает настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 2.4. АБОНЕНТ имеет право:
  - 2.4.1. Выбрать перечень УСЛУГ в соответствии с техническими возможностями и тарифными планами ОПЕРАТОРА.
  - 2.4.2. Произвести переход на другой тарифный план, при этом АБОНЕНТ должен в письменной форме за 10 дней до начала следующего расчетного месяца уведомить об этом ОПЕРАТОРА.
  - 2.4.3. АБОНЕНТ имеет право на срок до 3-х месяцев на приостановление УСЛУГ ОПЕРАТОРА. Для этого АБОНЕНТ должен уведомить об этом письменно ОПЕРАТОРА. В этом случае на этот период АБОНЕНТУ будет назначена соответствующая УСЛУГА «Бронирование точки доступа». Данная УСЛУГА предоставляется АБОНЕНТУ 1 (один) раз в год.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п.2.2.1. Правил.
- 3.2. При изменении Тарифа в течении периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 3.3. Оплата Услуг производится Абонентом по действующим тарифам Оператора посредством 100% предварительной оплаты в безналичной форме.
- 3.4. При заключении Договора Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным Тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность.
- 3.5. Абонентская плата за Услуги производится до начала соответствующего расчетного периода, установленного в соответствии с выбранным Тарифом, согласно БЛАНК-ЗАКАЗА (приложение №1)
- 3.6. Все платежи по Договору осуществляются в российских рублях.
- 3.7. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента, указанный в информационной карте к договору.
- 3.8. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в соответствии с тарифами, установленными Оператором.
- 3.9. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания биллинговой системы Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг, а также условия настоящего Договора.
- 3.10. Стоимость Услуг, оплата за которые осуществляется по объему переданной информации, определяется путем умножения величины тарифа за единицу передаваемой информации, установленного Оператором, на величину объема Услуг.
- 3.11. Трафик считается по направлению к Абоненту. Исходящий от Абонента трафик не тарифицируется (если иное не предусмотрено Тарифным планом).
- 3.12. Неиспользованный в Расчетном периоде объем Трафика, включенного в Абонентскую плату, на следующий Расчетный период не переносится, если иное не предусмотрено Тарифным планом.
- 3.13. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета.
- 3.14. В момент заключения договора с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разового платежа за подключение.
- 3.15. После первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги с Лицевого счета списывается Абонентская плата за Услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществляется подключение Услуги.
- 3.16. Каждого 1 (первого) числа месяца, в котором происходит оказание Услуг, с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент.

- 3.17. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и оказание всех Услуг приостанавливается.
- 3.18. Абонентская плата за основные, а также дополнительные услуги и сервисы на период действия принудительной блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается. В случае пополнения Абонентом Лицевого счета производится списание абонентских платежей за все абонированные основные, а также дополнительные услуги и сервисы, по выбранному Тарифному плану пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания Расчетного периода, в котором было произведено пополнение Баланса Лицевого счета.
- 3.19. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.
- 3.20. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.
- 3.21. Перерасчет абонентской платы производится при наличии заявки Абонента об аварии или неисправности в расчетный период. Перерасчет производится только за период не предоставления услуг по вине Оператора.
- 3.22. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течении 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператора вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.
- 3.23. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением в котором установлено Оборудование для оказания услуг.
- 3.24. В случае, если Услуги учитываются на едином лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитываются на едином лицевом счете в качестве аванса.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДОГОВОРУ Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 (десяти) дневной срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.
- 4.4. В случае несвоевременной оплаты услуг АБОНЕНТ несет ответственность в соответствии с действующим законодательством. В случае просрочки платежей АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР имеет право приостановить или ограничить предоставление УСЛУГ до момента оплаты.
- 4.5. Все неурегулированные споры, возникающие или могущие возникнуть у настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде Чеченской Республики, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

#### **5. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует по «31» декабря 2021 года включительно.
- 5.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения сторон в том случае, если ни одна из сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора не заявит об отказе его продления. Аналогичный порядок пролонгации действует в дальнейшем.
- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 5.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке вправе:
- 5.4.1. АБОНЕНТ, с 1 (первого) числа месяца, следующего после письменного уведомления ОПЕРАТОРА, при условии оплаты всех УСЛУГ, полученных до момента расторжения настоящего Договора;
- 5.4.2. ОПЕРАТОР:
- 5.4.2.1 в случае не устранения нарушений, указанных в п.2.2.2., в течение 6 месяцев с даты получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления о приостановлении УСЛУГ.
- 5.5. Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 2 (двух) месяцев и невозможно точно определить дату прекращения такого невыполнения в пределах последующих 10 (десяти) дней, другая сторона вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, известив об этом другую Сторону.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Претензии сторон предъявляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.3. Любые уведомления или иные сообщения, предусмотренные настоящим договором и подлежащие передаче одной стороной Договора другой, а также счета на оплату УСЛУГ, предоставленных ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ должны передаваться письменно по адресам, указанным в разделе 7. настоящего договора:
- 6.4. В соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи», при подготовке данных для информационно-справочного обслуживания могут быть использованы сведения об АБОНЕНТЕ

АБОНЕНТ: согласен \_\_\_\_\_ / не согласен \_\_\_\_\_  
 (подпись АБОНЕНТА) (подпись АБОНЕНТА)

- 6.5. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в 2-х (двух) дневный срок. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.
- 6.6. Все изменения и дополнения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими сторонами, за исключением изменений, указанных в п. 2.2.1. настоящего Договора.
- 6.7. Все Приложения и Дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой частью Договора.
- 6.8. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

## 7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АО «Вайнах Телеком»	АБОНЕНТ:	ИП Тасуева Марит Желаудиновна
Юридический адрес:	364013, ЧР, г. Грозный, ул. Шейха А-Х.С. Яндарова, 17	Юридический адрес:	ЧР, г. Грозный, ул. Челюскинцев, 22/24
Почтовый адрес:	364013, ЧР, г. Грозный, ул. Шейха А-Х.С. Яндарова, 17	Почтовый адрес:	ЧР, г. Грозный, ул. Айдамирова, 150
ИНН / КПП:	2005503932/201401001	ИНН:	201678318486
Банк:	Чеченский региональный филиал АО «Россельхозбанк»	Банк:	
Р/С:	40702810034000003663	Р/С:	
К/С:	3010181060000000719	К/С:	
БИК:	049690719	БИК:	
ОГРН:	1032000802932	ОГРН:	
		№ Св. ИП:	
Тел /факс:	8 (8712) 29-71-20; 29-71-10, 29-71-73 Техподдержка: 29-70-00	Тел /факс:	8928-894-80-68, 8995-800-20-55
E-mail:	comdep@vainahtelecom.ru	E-mail:	

## 8. ПОДПИСИ СТОРОН



\_\_\_\_\_  
Т.С. Тесаев/

«06» сентября 2021 г.

М.П.

АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_  
/М.Ж. Тасуева/

«06» сентября 2021 г.

М.П.

БЛАНК-ЗАКАЗ № 1

<b>1. Сведения об АБОНЕНТЕ</b>	
1.1. Наименование АБОНЕНТА:	<b>Индивидуальный предприниматель Тасуева Марит Желаудиновна</b>
1.2. Ответственные лица: тел:	
1.2.1. по коммерческим вопросам	ФИО: Тел: 8928-894-80-68 e-mail:
1.2.2. по техническим вопросам	ФИО: Тел: e-mail:
<b>2. Тип заказа</b>	
2.1. Вид услуги	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Новое подключение</b> Переоформление договора Уменьшение скорости порта Изменение адреса подключения Замена тарифного плана Увеличение скорости порта
2.2. Подключение:	с учетом оборудования без учета оборудования
<b>3. Адрес подключения</b>	
3.1.	Адрес установки оборудования АБОНЕНТА <b>ЧР, г. Грозный, ул. Айдамирова, 150</b>
3.2.	Номер абонентской линии или прямого провода АБОНЕНТА ( X X X ) - X X X - X X - X X
<b>4. Порт</b>	ADSL <input checked="" type="checkbox"/> Ethernet SHDSL Другое: _____
<b>5. Тарифный план</b>	<b>ИП 10</b>
6.1. Подключение, руб.	<b>Бесплатное подключение</b>
6.2. Абонентская плата, руб.	1 000,00
6.3. Превышение трафика включённого в абонентскую плату, 1Мбайт/руб.	
6.4. Объём трафика включённого в абонентскую плату, Гбайт	
6.5. Скорость доступа, Мбит/с	10
6.6. Тип трафика	Безлимитный
<b>7. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных</b>	
7.1. Скорость (полоса пропускания):	
7.2. Потери пакетов информации по сети ОПЕРАТОРА	Не более 5 %
7.3. Временные задержки при передаче пакетов информации по сети ОПЕРАТОРА	Не более 1 сек.
7.4. Достоверность передачи информации по сети ОПЕРАТОРА	Не менее 99%
7.5. Вид оборудования АБОНЕНТА:	
<b>8. Протокол</b>	IP <input checked="" type="checkbox"/> VPN Другое: _____
<b>9. Сетевые реквизиты</b>	
9.1. Вид услуги:	
9.1.1. Стоимость услуги (руб.)	
9.1.2. Количество IP-адресов:	
9.1.3. Адрес подсети:	
9.1.4. IP-Адрес:	
9.1.5. Шлюз:	
9.1.6. Маска подсети:	
9.1.7. Широковещательный:	
<b>10. Зона ответственности</b>	
10.1. Оператор	Порт на оборудовании, распределительная коробка ОПЕРАТОРА
10.2. Абонент	Абонентская линия АБОНЕНТА
<b>11. Примечание</b>	Все цены указаны с учётом НДС.

8. ПОДПИСИ СТОРОН



/Т.С. Тесаев/

АБОНЕНТ

*[Signature]* /М.Ж. Тасуева/

«06» сентября 2021 г.

М.П.

**АКТ подключения к Интернету**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 года компанией АО «Вайнах Телеком» проведено подключение к сети Интернет по Договору № 5381 ДОУПД-ЮЛ-АО от «06» сентября 2021 г.

Маршрут прокладки кабеля согласован с АБОНЕНТОМ (представителем АБОНЕНТА).

- Сетевые реквизиты прописаны на сетевой карте.
- Проведена демонстрация работы в сети Интернет.
- Заказчик предупреждён о возможности автоматического обновления его операционной системы и программного обеспечения через сеть Интернет, следствием чего станет списание денежных средств с его счёта.

Претензий по качеству выполненных работ нет.



/Т.С. Тесаев/

АБОНЕНТ

  
/М.Ж. Тасуева/